

POLITICA SUI RESI

Politica sui Resi

Grazie per aver scelto Musa Gin. La tua soddisfazione è la nostra priorità, e ci impegniamo a offrirti un'esperienza di acquisto positiva e trasparente. Di seguito trovi i termini e le condizioni che regolano i resi dei nostri prodotti.

Periodo di Reso

È possibile restituire i prodotti entro 14 giorni dalla data di consegna. Trascorso questo periodo, non sarà più possibile richiedere un rimborso o un cambio.

Condizioni per la Restituzione

Per poter essere accettato, il prodotto restituito deve soddisfare le seguenti condizioni:

- Non deve essere stato aperto né utilizzato.
- Deve essere integro e nella confezione originale, con tutti i sigilli di sicurezza intatti.
- Deve essere adeguatamente imballato per evitare danni durante il trasporto.

Come Richiedere un Reso

Per avviare una procedura di reso, ti chiediamo di contattarci via email all'indirizzo info@musagin.com, specificando:

- Il numero d'ordine
- Il motivo del reso

Ti forniremo tutte le istruzioni necessarie per completare la restituzione.

Costi di Spedizione

Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente, salvo nei casi in cui il reso sia dovuto a un nostro errore o a un prodotto danneggiato/difettoso ricevuto.

Rimborsi

Una volta ricevuto e verificato il prodotto reso, ti invieremo una conferma via email. Il rimborso verrà effettuato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, entro alcuni giorni lavorativi.

Prodotti Danneggiati o Difettosi

Se ricevi un articolo danneggiato o difettoso, ti preghiamo di contattarci immediatamente.

Provvederemo a risolvere la situazione nel modo più rapido e soddisfacente possibile.

Contatti

Per qualsiasi domanda o necessità di assistenza, puoi scriverci a:

info@musagin.com

Grazie per aver letto la nostra politica sui resi. Speriamo che la tua esperienza con musagin.com sia sempre piacevole e soddisfacente.